

# ご予約方法

## 〈ご予約締切〉

受取日の**3日前の午前9時まで**

※お受け取り時間をご指定ください。

掛け紙を付けてお渡しします。

例えば

受取日

2024年3月16日(土)

ご予約締切日時

2024年3月13日(水) 午前9時まで

お受け取り期間 2024年3月5日(火)から

1個  
からレジにて  
ご予約受付中!



※イメージです。

店舗で  
予約

### 1 お申し込み

予約承り票にご記入の上、  
受取希望店舗にてお申し込みください。



### 2 受取店舗へご来店ください

受取日時に店頭レジカウンターにて「お客様控え(レシート)」をストアスタッフへ  
お渡しいただき、代金と引き換えに商品をお受け取りください。



※お申し込み時にお渡しする「お客様控え(レシート)」は必ず保管をお願いします。お受け取り時に必要になります。  
※システムメンテナンスのため、午前3時30分～午前5時までお申し込みをお受けできません。

## ご予約前に必ずお読みください

【掲載商品について】やむをえない事情により商品の仕様が変更になる場合や予約・販売が中止となる場合がございます。

【ご予約について】予約取消はレシート単位となります。また、受取店舗、受取日時、商品など、予約内容の一部のみを変更することはできません。いったん予約を取り消していただいた上で改めてご注文ください。予約取消締切日はお客様控え(レシート)に記載しています。予約取消締切日以降は予約取消は致しかねます。再注文時に在庫切れなどでご予約できない場合もございます。

【受取店舗について】一部店舗は、受取店舗にご指定できません。また、店舗により、受取時間に指定できない時間帯がある場合がございます。受取店舗によっては、一部商品の予約ができない場合があります。

【商品受取・返品について】商品のお受け取りは、レシートに記載のお渡し日時にお願いします。お客様都合による返品または交換はお受けできません。商品の瑕疵や品違いの場合は商品受取店舗にて返品または交換を行います。ご購入いただいた商品およびレシートを必ずご提示ください。ご提示いただけない場合は、返品または交換はお受けできません。交換の場合は、店舗の在庫状況によってはお受けできない場合がございます。レシートに記載のお渡し日を過ぎてもご来店されず、ご連絡がない場合、予約商品は処分させていただきます。この場合、商品代金相当額を請求させていただく場合があります。

■商品についてはお客様相談室へお問い合わせください 〈株式会社ファミリーマート お客様相談室〉0120-079-188〈受付時間〉平日9:00~17:00(土日、祝、年末年始を除く)

### 個人情報の取り扱いについて

以下にご同意の上、レジにてお申し込みくださいますようお願いいたします。

ご購入いただきました個人情報は、本チラシ商品の予約・引渡し及びそれに係るご連絡(必要な場合のみ)のために利用いたします。また、当社では法令に定める場合を除き、ご本人の承諾なしに第三者(業務委託先を除く)に個人情報を提供することはありません。個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は下記の通りです。 [2024.2]

株式会社ファミリーマート | 連絡先(個人情報お問い合わせ窓口:お客様相談室)0120-079-188  
個人情報統括管理責任者 | 〈受付時間〉平日9:00~17:00(土日、祝、年末年始を除く)

店印 ご注文・お問い合わせは下記店舗にて承ります。

キリトリ線 ✂

**太枠**の中をご記入の上、レジにお持ちください。

レシート添付欄【店舗控え】

### 予約承り票(店舗控え)

※受取日が複数に分かれる場合は、お手数ですが受取日ごとに予約承り票を分けてご記入ください。

お名前	ふりがな	様	ご希望の日時をご記入ください
電話番号			月 日 ( )
備考			午前 ・ 午後 時頃

商品名	価格(税込)	数量	小計
1 おもてなし御膳	1,680円		
2 味わい御膳	1,080円		
3 ちらし寿司御膳	1,080円		
4 赤飯	398円		

「ご予約前に必ずお読みください」をお読みいただき  
右欄に✓点をご記入ください。

確認済み



レジ袋 要 ・ 不要

レジ袋は有料です。  
詳しくは各店舗にてご確認ください。

店舗記入欄	合計	受付日	受付者	備考
	円			